

FOUNDATION PROGRAMME IN LITERACY, NUMERACY AND SKILLS

FRENCH LITERACY - GRADE 9

FICHE D'ACTIVITÉ POUR L'ÉLÈVE

LES MÉTIERS À MAURICE [LEÇON 3]

Les métiers de l'hôtellerie



Activité 1 : Découverte des métiers de l'hôtellerie

ACCUEIL ET RÉCEPTION

Réceptionniste
Concierge
Bagagiste
Voiturier
Responsable de la réception

RESTAURATION

Serveur / Serveuse
Chef de rang
Maître d'hôtel
Barman / Barmaid
Sommelier / Sommelière

CUISINE

Chef cuisinier / Chef exécutif
Sous-chef
Commis de cuisine
Plongeur (aide de cuisine)

ENTRETIEN ET HYGIÈNE

Femme / Valet de chambre
Gouvernante / Gouvernant d'étage
Lingère / Linger
Responsable de la blanchisserie

ADMINISTRATION ET GESTION

Directeur d'hôtel
Assistant(e) de direction
Responsable des ressources
humaines
Responsable administratif
et financier

ANIMATION ET LOISIRS

Animateur / Animatrice
Responsable des activités
Coach sportif / professeur de yoga
Guide touristique

RÉSERVATION ET COMMERCIALISATION

Agent de réservation
Responsable commercial(e)
Chargé(e) de clientèle
Responsable marketing hôtelier



Des métiers de l'hôtellerie et leur fonction

Réceptionniste

Accueille les clients, gère les réservations et renseigne les visiteurs.

Gouvernante d'hôtel

Supervise le personnel de ménage et veille à la propreté des chambres.

Valet de chambre / Femme de chambre

Nettoie et prépare les chambres pour les clients.

Concierge

Fournit des services personnalisés (réservations, informations, services spéciaux).

Directeur d'hôtel

Gère l'ensemble des services et du personnel de l'établissement.

Chef de réception

Coordonne l'équipe de la réception, gère les plannings et les arrivées.

Barman / Barmaid

Prépare et sert les boissons dans le bar de l'hôtel.

Chef cuisinier / Cuisinier

Prépare les repas pour les clients du restaurant de l'hôtel.

Serveur / Serveuse

Sert les clients dans les restaurants ou lors des buffets.

Responsable événementiel

Organise les séminaires, mariages, ou événements dans l'hôtel.

Bagagiste

Transporte les bagages des clients à leur chambre.

Animateur touristique

Organise les activités et animations pour les clients.

Activité 5 : En avant pour un Quiz

1. Quel métier accueille les clients dans un hôtel ?

- a) Cuisinier
- b) Réceptionniste
- c) Plongeur

2. Qui prépare et nettoie les chambres ?

- a) Femme/Valet de chambre
- b) Serveur
- c) Directeur

3. Quel est le rôle principal du serveur ?

- a) Réparer les machines
- b) Accueillir les voyageurs
- c) Servir les plats et les boissons

4. Quel métier s'occupe de préparer les plats dans un restaurant ?

- a) Cuisinier
- b) Réceptionniste
- c) Gouvernante

5. Quel métier est responsable du bon fonctionnement de l'hôtel ?

- a) Directeur
- b) Barman
- c) Réceptionniste

6. Quel métier travaille souvent de nuit ?

- a) Chef cuisinier
- b) Réceptionniste de nuit
- c) Femme de chambre

7. Je travaille dans un restaurant. Je prends les commandes et je sers les clients. Qui suis-je ?

8. Je planifie les menus et dirige la cuisine. Qui suis-je ?

9. Je m'occupe des bagages à l'arrivée des clients dans l'hôtel. Qui suis-je ?

10. Je m'occupe de la propreté des chambres. Qui suis-je ?

GRILLE D'AUTO-EVALUATION	✔	✘
Je peux nommer au moins cinq métiers liés à l'hôtellerie.		
Je suis capable de classer les métiers selon leur domaine (cuisine, accueil, entretien...).		
J'ai compris les fonctions principales de chaque métier présenté.		
Je peux écrire un paragraphe pour présenter un métier qui m'intéresse.		
Je peux noter des informations importantes lors du visionnage d'une vidéo.		
Je peux participer à un jeu de rôle devant la classe.		
Je peux participer aux discussions et au quiz.		

